

# SCHEDA DI ISCRIZIONE

Partecipazione al Convegno Gratuita

COGNOME

---

NOME

---

SOCIETÀ

---

CITTÀ

---

INDIRIZZO

---

TELEFONO

---

E-MAIL

---

## Segreteria Organizzativa

**C.I.F.I.**

Collegio Ingegneri Ferroviari Italiani

Sezione di Verona

**C.A.F.I.**

Collegio Amministrativo Ferroviario Italiano -  
Circoscrizione del Veneto

Presso R.F.I. RETE FERROVIARIA ITALIANA SPA  
Direzione Territoriale Produzione Verona  
Piazza XXV Aprile, 6 - 37138 Verona VR

In collaborazione con

l'ORDINE INGEGNERI DI VERONA

(Coordinatore Commissione Trasporti e Viabilità: ing. Gennaro Della Rosa)

Per l'iscrizione al Convegno utilizzare  
**Scheda di Iscrizione** da inviare entro  
il **5 giugno 2013** a:

**email:** cifivr@gmail.com

**Fax:** 045.8015032

**info tel.:** 338 2865788

### Come raggiungerci:

Dalla stazione ferroviaria di Verona Porta Nuova  
si può raggiungere il centro utilizzando:

**TAXI** (disponibilità di mezzi attrezzati per disabilità):  
tel.: 045.532666

**Autobus ATV** con fermata in piazza Bra dove si trova il  
Palazzo della Gran Guardia  
(linee urbane feriali: 11, 12, 13, 72 e 73)

Si ringrazia Ferservizi SpA – Centro Stampa Verona  
per la produzione del materiale divulgativo



## Convegno DISABILITÀ E TRASPORTI Verona, 7 giugno 2013 ore 14.00



Palazzo della Gran Guardia  
Sala Convegni  
Piazza Brà 7 - 37121 Verona

AUTORIZZAZIONE - Ai sensi del dlgs 196/03 a tutela della privacy, Vi autorizzo a trattare i dati forniti per la gestione del Convegno, per l'inserimento nell'elenco partecipanti e per future comunicazioni.

Data, \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Firma

Negli ultimi decenni è diventata un'esperienza comune viaggiare con ogni mezzo di trasporto.

L'Europa e l'Italia hanno stabilito una serie di diritti volti a favorire gli spostamenti a tutte le persone, indipendentemente da problematiche di età, disabilità o mobilità ridotta.

<http://ec.europa.eu/transport/passenger-rights/it/index.html>



Il Convegno avrà luogo presso la Sala Convegni del **Palazzo della Gran Guardia** sito in Piazza Brà 7 - 37121 - Verona



# Programma

**13:45 Registrazione partecipanti**

**14:15 Introduzione e Moderazione:**

*Giovanni Saccà*

C.I.F.I. Sezione di Verona

**14:30 Saluti istituzionali**

*Anna Leso*

Assessore ai Servizi Sociali e Famiglia del Comune di Verona

*Fabio Venturi*

Vice Presidente della Provincia di Verona

**Indirizzo di Benvenuto e apertura dei lavori**

*Giorgio Botti*

Preside sezione C.I.F.I. Verona

*Ilaria Segala*

Presidente Ordine degli ingegneri di Verona

*Alessandro Bonforti*

Presidente C.A.F.I.

**15:00 Disabilità e Trasporti:**

**Normativa Nazionale ed Europea**

*Giovanni Sciallis*

ANSF Agenzia Nazionale Sicurezza Ferroviaria

**15:20 L'organizzazione di RFI SpA: la carta dei servizi, le Sale Blu e lo Station Manager**

*Simona Cristofari*

RFI SpA – Servizi alla Clientela

**15:40 Implementazione del**

**Regolamento Europeo per “Le Frecce”**

*Leopoldo Niro*

Trenitalia SpA: Vendita Diretta e Customer service Le Frecce Nord Est

**16:00 Accessibilità al Servizio Ferroviario Regionale**

*Luigi Legnani*

A.D. TRENORD S.r.l. Milano

**16:20 Coffee Break**

**16:40 L'assistenza alla clientela disabile sui servizi di linea**

*Renato Mazzoncini*

A.D. Busitalia – Sita Nord S.r.l.

**17:00 Il progetto «Smile line»**

*Maurizio Pangrazi*

ATV srl - Verona

**17:20 L'Assistenza alla clientela disabile a terra e in volo**

*Michele Adami*

*Alberto Carli*

Aeroporto Valerio Catullo Verona

**17:40 Il punto di vista dei clienti e delle Associazioni**

*Fabio Fornasini*

Direttore CSV - Centro servizio per il volontariato della provincia di Verona

*Roberta Mancini*

Vicepresidente Consulta Handicap di Verona

**Dibattito**

**18:20 Chiusura lavori**

*Giorgio Botti*

Preside Sezione C.I.F.I. Verona